

SEPA: wij zijn er klaar voor, u ook?

De laatste 2 dagen van de vorige week hebben wij, voor de 3de keer deelgenomen aan de FWtop. In het sportcomplex Ahoy in Rotterdam is de eerste dag, zoals te verwachten was, niet echt druk bezocht. Uit overlevering kan ik wel opmaken dat Fitspiration een succesvol evenement is geworden, waarbij de sprekers voor een uitverkochte zaal hun tips en ervaringen hebben gedeeld met de altijd geïnteresseerde fitnessondernemer.

Vrijdag liet een beter bezoekersquotum zien. Diverse leveranciers waren vertegenwoordigd waarbij mij opviel dat het aantal automatiseerders op deze vakbeurs sterk vertegenwoordigd waren. Zowat iedere aanbieder kwam met een nieuwe app, al dan niet uit eigen ontwikkeling geboren, waarbij ik opvallend genoeg geen woord heb gehoord of gelezen over de nieuwe SEPA wet. Zoals waarschijnlijk iedere burger, die zijn/haar betalingen via internet regelt, weet zal vanaf 1 februari 2014 de nieuwe SEPA wet in werking treden.

SEPA: "Single Euro Payments Area" is het initiatief van de Europese Unie en gezamenlijke Europese banken tot harmonisatie van het euro betalingsverkeer binnen Europa.

In tegenstelling tot ieders vermoeden dat het hier alleen handelt om het omzetten van de bankrekeningnummers naar IBAN en BIC code, brengt deze nieuwe betaal- en incassomethode heel wat gedoe. Om te beginnen moeten er nieuwe mandaten worden afgesloten en is de annuleringstermijn bij de geïncasseerde sterk opgeschroefd. Uiteraard heb

ik zo her en der een beetje informatie ingewonnen waarbij mij opvalt dat nog geen 50% van de ERP softwareleveranciers klaar is voor de grote overstap. De impact van het SEPA gebeuren wordt zwaar onderschat. Wie op 1 februari 2014 niet over is, kan het wel schudden. Een incasso zal dan op een fiasco uitlopen.

Ik moet er niet aan denken welke dramatische gevolgen dit voor de fitnessondernemer zal hebben. Je zou zeggen dat over dit SEPA avontuur duidelijke informatie beschikbaar is en dat alle banken binnen de Europese Unie dezelfde richtlijnen hanteren.

Niets is echter minder waar: iedere bank en ieder land heeft nog steeds haar eigen specifieke methodes met haar eigen specifieke richtlijnen. Dit betekent dat uw softwareleverancier een flinke dosis werk heeft (moeten) verzet(ten) om de aanpassingen in de geïmplementeerde incasso module door te voeren. Daarnaast heeft ook Equens haar procedures sterk moeten aanpassen.

Vernieuwing is nog lang geen verbetering, dat geldt zeker voor de nieuwe SEPA wetgeving. Daar waar we nu ons cliëop bestand moeten inlezen en aanbieden, en wij automatisch een bestand terugkregen met alle foutieve incasso's, moet uw softwarepakket dan al uw bankafschriften inlezen, om de mislukte incasso's op te sporen. Privacy is als heilig goed verheven maar nu kan iedere softwareleverancier meekijken op uw bankafschrift. Ik kan me zo voorstellen dat menig ondernemer hier niet echt blij van wordt, en zou daarom zelf voor een aparte rekening zorgen waar alle incasso opdrachten separaat worden verwerkt. Tot slot is het slim om vooral goed te informeren of uw ERP leverancier ook SEPA proof is zodat alle incasso's na 1 februari geruisloos zullen verlopen.



MARIE ANNE VAN LAAK
Delcom